

## KUNDEVILLKOR POSTKODRESAN SYDAFRIKA - DEN 1 FEBRUARI - 9 FEBRUARI 2020

Dessa kundvillkor gäller för vinsten Postkodresan Sydafrika (som definieras i punkten 1 nedan) i Lotteriet ("Villkoren") och har utställts av:

**Svenska Postkodföreningen**, org.nr. 802416-1146, ("SPF") med adress Box 24 297, 104 51 Stockholm, har lotteritillstånd för lotteriet Svenska Postkodlotteriet ("Lotteriet"). Lotteriet bedrivs, på SPF:s uppdrag, av **Novamedia Sverige AB**, org nr 556375-6328 ("Novamedia"); samt

### 1. ALLMÄNT OM POSTKODRESAN SYDAFRIKA

Lotteriets Vinnare (definieras i punkten 3.1) av Postkodresan Sydafrika vinner totalt två (2) platser till en unik resa till Sydafrika, i enlighet med beskrivningen i dessa Villkor ("Postkodresan Sydafrika"). Avresa sker från Arlanda flygplats, den 1 februari 2020 och hemresan till avreseort avslutas den 9 februari 2020. Postkodresan Sydafrika inkluderar för av Vinnaren två (2) angivna deltagare ("Deltagare"):

- i) flygresor tur och retur Arlanda flygplats eller annan flygplats i Sverige – Sydafrika, Kapstaden.
- ii) transfer tur och retur Deltagarens hemort i Sverige – Arlanda flygplats, eller annan flygplats i Sverige.
- iii) boende på hotell i dubbelrum i åtta (8) nätter. Dubbelrummet delas med den medföljande Deltagaren.
- iv) frukost, lunch och middag samtliga dagar på plats i Sydafrika.
- v) Inrikesflyg Sydafrika Kapstaden – Hoedspruit tur och retur.
- vi) Specialarrangerade projektbesök hos Peace Parks Foundation och hos Roger Federer Foundation.
- vii) Safari i Kruger Nationalpark.
- viii) Olika utflyktsmål i och runt Kapstaden.
- ix) Beskåda tennismatch mellan Roger Federer och Rafael Nadal på stadion i Kapstaden.
- x) femtusen (5 000) SEK i fickpengar per vinnare att utbetalas den 9 januari 2020 till av Vinnaren uppgivet bankkonto (det kan ta några dagar innan pengarna syns på Vinnarens konto).

Upplevelsen Postkodresan Sydafrika har ett värde av 100 000 SEK per vinst, inklusive fickpengar som är en del av Postkodresan Sydafrika. Vinnaren ansvarar för en eventuell fördelning av fickpengar till medföljande Deltagare, SPF har inget ansvar att fördela ut fickpengar till medföljande Deltagare utan det är helt upp till Vinnaren att ta ställning till hur fickpengarna ska hanteras.

## 2. RESPEKTIVE PARTS ANSVAR

### 2.1 SPF:s Ansvar

2.1.1 SPF och Novamedia förbinder sig till de åtaganden, rörande Postkodresan Sydafrika, som framgår av underpunkterna i-vii i punkten 1. SPF ombesörjer bokning av transferresa till och från Arlanda i Sverige. I det fall hemresan från Stockholm är försenad är SPF behjälpliga med ombokning av resa till Deltagares hemort. SPF åtar sig inget ekonomiskt ansvar vid händelse av förseningar.

### 2.1.2

1. transfer tur och retur Deltagares hemort i Sverige - Arlanda enligt punkten 1ii);
2. utbetalning av fickpengar enligt punkten 1x); samt

2.1.3 SPF ansvarar för SPF:s Åtaganden i enlighet med bestämmelserna i dessa Villkor samt SPF:s Allmänna Kundvillkor som finns tillgängliga på:  
<https://www.postkodlotteriet.se/Kontakta-oss/Allmanna-villkor.htm>

2.1.4 För frågor, reklamation eller klagomål angående SPF:s Åtaganden, vänligen kontakta SPF på kundservice@postkodlotteriet.se och telefonnummer 0771-22 88 22.

## 3. AKTIVERING AV VINST

3.1 För att aktivera och tacka ja till Postkodresan Sydafrika ska vinnaren ("Vinnaren") senast den 20 december 2019 per mail eller telefon till kundservice@postkodlotteriet.se eller telefonnummer 0771-22 88 22 meddela Lotteriet följande uppgifter och bekräftelser:

- 1) Namn, personnummer, adress, mejladress och telefonnummer till max två Deltagare.
- 2) Önskad avreseort för transferresa till och från Arlanda.
- 3) Specialkost (vegetarian, laktos, gluten) och ev matallergier.
- 4) Uppgift om Deltagares eventuella funktionsvariationer.
- 5) Kopia på Deltagares pass.
- 6) Uppgift om att båda Deltagarna godkänner bestämmelserna i dessa Villkor.

Underlåter Vinnaren att aktivera och tacka ja till hela eller del av Postkodresan Sydafrika senast den 20 december 2019 förfaller Postkodresan Sydafrika och ingen ersättning utgår till Deltagare utöver de fickpengar som utbetalas enligt punkten 1x). SPF kommer att vidta rimliga åtgärder för att få kontakt med Vinnaren och kommunicera att denne har vunnit Postkodresan Sydafrika.

3.2 Deltagare godkänner dessa Villkor (inklusive allmänna villkor från SPF) i samband med att Vinnaren aktiverar och tackar ja till hela eller del av Postkodresan Sydafrika. Det åligger Vinnaren att informera medföljande Deltagare om dessa Villkor innan Vinnaren aktiverar och tackar ja till Postkodresan Sydafrika (inklusive, men inte begränsat till, sådan information som anges i punkt 8.3 nedan). Vinnaren bekräftar att denne har fullmakt att

företräda Deltagarna där så kan anses nödvändigt och att av Vinnaren angivna Deltagare accepterar dessa Villkor. Samtliga Deltagare i resesällskapet behöver vara över 18 år.

#### **4. BOKNING AV TRANSFERRESA**

Vinnaren och angiven Deltagare enligt 3.1 kommer att kontaktas av Postkodlotteriets Kundservice för bokning av transferresa tur och retur i enlighet med punkten 1ii).

#### **5. ÖVERLÅTELSE AV POSTKODRESAN SYDAFRIKA**

Postkodresan Sydafrika är inte personlig vilket innebär att Vinnare äger överlåta hela eller delar av Postkodresan Sydafrika till annan person inom de tidsramar som framgår av punkten 6. Minst en av Deltagarna ska vara kund i Postkodlotteriet. Samtliga Deltagare ska vara över 18 år. Det åligger Vinnaren att informera om dessa Villkor (inklusive datum som gäller för Postkodresan Sydafrika och personuppgiftsbehandling enligt punkt 8.3 nedan) samt även att informera SPF om överlåtelse enligt denna punkt 5.

#### **6. AVBESTÄLLNING**

För det fall att Deltagare efter Vinnarens anmälan enligt punkt 3 får förhinder att delta i Postkodresan Sydafrika gäller följande. Sker avbeställning före och inkluderat den 30 december 2019 äger Vinnaren avbeställa Deltagares deltagande och byta namn och personuppgifter på deltagare. Sker avbeställning för Deltagare efter den 30 december 2019 förfaller Deltagarens plats och ersättning utgår inte utöver de fickpengar som utbetalas.

#### **7. FÖRSÄKRING**

SPF tecknar en reseförsäkring för Deltagare. Samtliga Deltagare uppmanas samtidigt att se över sitt eget försäkringsskydd.

#### **MARKNADSFÖRING**

SPF, Novamedia, kan komma att dokumentera Postkodresan Sydafrika och Deltagarnas aktiviteter under resans gång. Filmer och fotografierna (med bl.a. namn och bild på Deltagarna) kan komma att användas i marknadsföringssyfte på medium så som webbplats, sociala medier, direktmarknadsföring etc. Genom att anmäla och delta i Postkodresan Sydafrika samtycker Deltagaren till att filmer och fotografier i vilka Deltagaren och dess namn figurerar kan användas av SPF i marknadsföringssyfte utan att någon särskild ersättning utgår. Om en Deltagare motsätter sig eventuellt deltagande i TV, sociala medier och annan massmedia, såsom ett inslag vid offentliggörande av vinnare, kommer SPF, Novamedia att respektera det.

#### **8. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER**

8.1 SPF och Novamedia är gemensamt personuppgiftsansvariga för behandlingen av personuppgifter och ansvarar för att behandlingen sker enligt gällande lagar.

8.2 SPF och Novamedia, registrerar och behandlar personuppgifter om Vinnare och Deltagare. Personuppgifterna behandlas i huvudsak för att Vinnare och Deltagare ska kunna delta i Postkodresan Sydafrika, täckas av en reseförsäkring och för att SPF och Novamedia ska kunna skicka information och erbjudanden till Vinnare och Deltagare rörande sina produkter och tjänster samt information om vinsten Postkodresan Sydafrika. Mer detaljerad information om behandlingen av Vinnares och Deltagares personuppgifter samt om deras

rättigheter gentemot Novamedia och SPF i fråga om personuppgiftsbehandling finns på nedanstående hemsida:

---

i) **SPF och Novamedia:** [www.postkodlotteriet.se/gdpr](http://www.postkodlotteriet.se/gdpr)

Ovanstående personuppgiftspolicy kommer, med anledning av att Spellagen blir gällande för SPF och Novamedia från och med den 1 januari 2020, att revideras. Uppdaterad version återfinns på Postkodlotteriets hemsida efter detta datum.

8.3 För att en Deltagare, eller en person som förvärvat Postkodresan Sydafrika från en Vinnare enligt punkt 5 ovan, ska kunna delta i Postkodresan Sydafrika behöver personen informeras om behandlingen av personuppgifter. Vinnaren åtar sig att informera sådan Deltagare eller förvärvare om personuppgiftshanteringen.

8.4 Om Vinnare eller Deltagare har några frågor kring hur personuppgifter behandlas är han eller hon välkommen att kontakta SPF, Novamedia

8.5 **Svenska Postkodföreningen och Novamedia**

Telefon: 0771-22 88 22 (Postkodlotteriets kundservice),

E-post: [DPO@postkodlotteriet.se](mailto:DPO@postkodlotteriet.se) (SPF:s och Novamedias dataskyddsombud)

Adress: Novamedia Sverige AB, Box 193, 101 23 Stockholm

**ÖVRIGT**

SPF reserverar sig för att innehållet i dessa Villkor kan komma att ändras (även till Deltagares nackdel) samt att ersättning vid ev förseningar inte utgår.

Om det förekommer motstridigheter i innehållet i Villkoren och SPF:s allmänna villkor ska Villkoren, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, äga företräde framför SPF:s allmänna villkor.

Respektive Deltagare ansvarar för de eventuella behörighetshandlingar som krävs för inresa i Sydafrika.

Respektive Deltagare anmodas att i övrigt se över sitt försäkringsskydd och eventuellt behov av vaccination. Utlägg för ev vaccination kommer att utbetalas av SPF mot uppvisande av kvitto.

Respektive Deltagare ansvarar för att denne har hälsan att genomföra Postkodresan Sydafrika.

Respektive Deltagare ansvarar för att säkerställa att passet är giltigt minst sex månader efter hemkomst.

För generella frågor om Postkodresan Sydafrika och dessa Villkor kan SPF kontaktas på kundservice@postkodlotteriet.se och telefonnummer 0771-22 88 22.

---